

**Zmluva o dielo**  
**(§ 536 a nasl. ObchZ)**

**Zmluvné strany:**

**Zhotoviteľ:** DELNET SLOVAKIA, s.r.o.  
Zastúpená: Ladislav Tokovics - konateľ  
so sídlom: Bratislavská 135, 911 06 Trenčín, Slovenská republika  
IČO: 46576657  
DIČ: 2023453223  
IČ DPH: SK2023453223  
bankové spojenie: 2927873789/1100 Tatra banka a.s.  
zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 25945/R  
(ďalej len zhotoviteľ)

a

**Objednávateľ:** ZŠ s MŠ Jána Smreka Melčice-Lieskové  
zastúpená: Mgr. Katarína Remencová - riaditeľka  
so sídlom: Melčice-Lieskové 377, 913 05 Melčice-Lieskové , Slovenská republika  
IČO: 36126594  
DIČ: 2021609810  
IČ DPH:  
bankové spojenie:  
(ďalej len objednávateľ)

**Čl. I**

**Predmet zmluvy**

1) Na základe tejto zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa dielo „Správa a servis počítačovej siete a informačných technológií“ ďalej len dielo, v rozsahu týchto činností:

- údržba, monitorovanie, aktualizovanie a 24 hodinový dohľad nad serverami
- zabezpečovanie bežnej údržby hardware PC (profylaktika – odvírenie, spyboot, spyware, škodlivý soft, defrag...)
- zabezpečovanie pravidelných aktualizácií SW - za legálnosť software zodpovedá objednávateľ
- komunikácia s dodávateľmi iných softvérov
- zálohovanie dát podľa požiadavky objednávateľa
- servis tlačiarň a dodávka objednaného tovaru a spotrebného materiálu
- garancia nastúpenia najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy poverenou osobou prípadne podľa dohody a nutnosti
- vypracovanie návrhov na nákup výpočtovej techniky
- práce súvisiace s doménami: registrácia, preregistrácie, predlžovanie domén a ostatné podľa požiadaviek objednávateľa (poplatky za domény si hradí objednávateľ mimo paušálneho poplatku)
- mneranie stratovosti internetovej linky a v prípade výpadku komunikácia s dodávateľom

2) Záväznými podkladmi pre zhotovenie diela je táto zmluva, na základe ktorej sa dielo bude vykonávať na základe :

- písomná objednávka zaslaná faxom alebo elektronickou formou,
- a ak vec neznesie odklad, je možné objednať servis aj telefonicky,

- nahlásený servisný zásah, ktorý nebude zrušený a porucha v prípade príjazdu technika nebude, bude účtovaný podľa sadzby, ktorá je uvedená v čl. IV. ods. 2.

## **Čl. II**

### **Čas a miesto plnenia diela**

- 1) Zhotoviteľ sa zaväzuje, že správu a servis v rozsahu diela bude vykonávať a odovzdávať podľa potrieb objednávateľa .
- 2) Zhotoviteľ bude vykonávať dielo v sídle spoločnosti objednávateľa, alebo v prípade potreby v sídle spoločnosti zhotoviteľa.

## **Čl. III**

### **Realizácia diela a povinnosti**

#### **a) ZHOTOVITEĽA**

- 1) Zhotoviteľ bude vykonávať dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 2) Zhotoviteľ je oprávnený vykonať dielo prostredníctvom subdodávateľov, ktorí sú spôsobilí na vykonávanie prác, ktorými ich zhotoviteľ poverí. Za splnenie povinností subdodávateľov zodpovedá zhotoviteľ objednávateľovi v takom rozsahu ako keby tieto činnosti vykonával sám.
- 3) V prípade, že počas vykonávania správy a servisu zhotoviteľ zistí prekážku, ktorá mu bude brániť v riadnom a včasnom vykonaní diela v dohodnutej lehote, je povinný bezodkladne informovať o tom objednávateľa a môže ho požiadať o predĺženie termínu na vykonanie diela a v prípade potreby požadovať od objednávateľa doplnenie technológií potrebných k dokončeniu diela.
- 4) Zhotoviteľ implementuje hardware a software dodaný tretími stranami podľa ceny uvedenej v čl. IV ods. 2.
- 5) Zhotoviteľ vykoná všetky práce v súlade s platnými technickými a právnymi normami.
- 6) Zhotoviteľ upozorní objednávateľa na nutnosť vykonania prípadných ďalších prác, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy, a ktorých nevykonanie by mohli nepriaznivo ovplyvniť funkčnosť IT technológií.
- 7) Zhotoviteľ je povinný pri vykonávaní prác zabezpečiť dodržiavanie všeobecne záväzných predpisov na úseku BOZP a PO ako i zabezpečiť u svojich pracovníkov dodržiavanie ustanovení predpisov BOZP a PO platných u predávajúceho. Pri porušení predpisov BOZP a PO je na výzvu objednávateľa zhotoviteľ povinný bez meškania prerušiť práce a zároveň je objednávateľ oprávnený vykázať tých pracovníkov zhotoviteľa, ktorí vyššie uvedené predpisy porušili. Zhotoviteľ vykonáva práce na vlastné nebezpečie.
- 8) O každom prípade odstraňovania vady alebo poruchy vykoná zhotoviteľ zápis, ktorý musí obsahovať najmä tieto údaje:
  - deň oznámenia vady alebo poruchy
  - deň a hodinu nastúpenia na odstránenie vady
  - príčina vzniku vady alebo poruchy
  - popis prác vykonaných na odstránenie vady
  - materiál použitý na odstránenie vady
  - mená pracovníkov zhotoviteľa, ktorí práce vykonali

#### **b) OBJEDNÁVATEĽA**

- 1) Objednávateľ sa zaväzuje všetky technické riešenia a investície do informačných technológií konzultovať so zhotoviteľom.

**Čl. IV**  
**Odplata za dielo a platobné podmienky**

- 1) Celková pevná odplata za vykonanie diela predstavuje sumu 208,33 EUR (slovom: dvestoosem eur tridsaťtri centov) mesačne bez DPH , **celkom s DPH: 250,00 EUR** (slovom: dvestopäťdesiat eur ).
- 2) V cene je zahrnutá len práca podľa čl. I. ods. 1, dodávky informačných technológií, implementácia hardware, software dodaná tretími stranami po uzatvorení tejto zmluvy a servisné práce nezahrnuté v čl. I. ods. 1 budú fakturované samostatne podľa cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a je uvedený v Prílohe č. 1.
- 3) Odplata za dielo je dohodnutá podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v platnom znení. Zhotoviteľ bude fakturovať najneskôr do 7. dňa každého mesiaca ktorého sa dielo týka.
- 4) Splatnosť faktúr bude do 7 dní odo dňa vystavenia.

**Čl. V**  
**Zodpovednosť za vady, záruka**

- 1) Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za to, že dielo bude vykonané podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2) Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré boli spôsobené použitím podkladov, materiálov a prvkov prevzatých od objednávateľa a zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ňu upozornil objednávateľa a ten napriek tomu na ich použití trval. Prípadné upozornenie na nevhodnosť a taktiež odpoveď na takéto upozornenie je potrebné vykonať vždy písomnou formou.
- 3) Zhotoviteľ nezodpovedá za hardware alebo software, ktorý si objednávateľ zabezpečil na vlastné náklady vo vlastnom mene sám bez zhotoviteľa, ako aj za vady na tomto hardware alebo software.
- 4) Zhotoviteľ nezodpovedá za vady hardware a nefunkčnosť software (systému) spôsobené užívateľom.
- 5) Vady musí objednávateľ reklamovať:  
ak sú zistené už pri odovzdávaní a preberaní v zápise o prevzatí

**Čl. VI**  
**Zodpovednosť za škodu**

- 1) Zhotoviteľ za seba, svojich zamestnancov, osoby poverené činnosťou podľa tejto zmluvy zodpovedá za všetky škody spôsobené objednávateľovi vo vzťahu k tejto zmluve.
- 2) Zhotoviteľova zodpovednosť sa nevzťahuje na:
  - nesprávne používanie diela objednávateľom, alebo treťou osobou
  - škody, spôsobené pokynmi objednávateľa, vydanými napriek upozorneniam zhotoviteľa
  - vyššiu moc podľa článku 7 zmluvy.

**Čl. VII**  
**Vyššia moc**

- 1) Zmluvné strany nezodpovedajú za škody, ktorú by mohli spôsobiť, resp. spôsobili druhej strane porušením povinností podľa zmluvy v prípade, ak to bolo spôsobené dôvodmi, za ktoré daná zmluvná strana nenesie zodpovednosť a ktoré ani pri vynaložení dostupnej starostlivosti nemohla ovplyvniť, najmä z dôvodu vojny, štrajku akéhokoľvek druhu, prerušením dodávok energií, materiálov a ani za škody na hardware spôsobené prírodnými živlami, častými výpadkami energií a pod.
- 2) Dotknutá zmluvná strana, ktorá má vedomosť o okolnostiach popísaných v predchádzajúcom bode, je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o ich vzniku a o dôvodoch, pre ktoré nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa zmluvy. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana o tom opätovne informovať druhú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa zmluvy.

**Čl. VIII**  
**Ochrana obchodného tajomstva**

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky technické, cenové a odborné informácie, ktoré sa týkajú diela, prípadne niektorej zo zmluvných strán, s ktorými počas plnenia predmetu tejto zmluvy prídu do styku, sú predmetom obchodného tajomstva.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že informácie podľa predchádzajúceho bodu neposkytnú tretím osobám. Táto povinnosť sa nevzťahuje na nevyhnutný rozsah informácií, ktoré poskytne zhotoviteľ subdodávateľom diela za účelom splnenia predmetu zmluvy.
- 3) Objednávateľ berie na vedomie, že zhotoviteľ môže byť v súlade s právnymi predpismi, alebo v rámci súdneho alebo iného konania povinný poskytnúť informácie, ktoré tvoria obchodné tajomstvo. Sprístupnenie týchto informácií však bude obmedzené na rozsah vyžadovaný právnymi predpismi alebo príslušným orgánom a bude oznámené vopred objednávateľovi, alebo ak to nebude možné, následne bez zbytočného odkladu.
- 4) Závazok zachovávať mlčanlivosť platí bez obmedzenia aj po skončení trvania Zmluvy.
- 5) Objednávateľ v zmysle zákona č. 482/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov týmto súhlasí so spracovaním osobných údajov, ktoré poskytnú v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy za účelom a v rozsahu nutnom na výkon činností.
- 6) Zhotoviteľ týmto prehlasuje, že bol poučený o právach a povinnostiach ustanovených zákonom č. 482/2002 Z.z., a to najmä o povinnosti mlčanlivosti o osobných údajov, s ktorými príde pri svojej činnosti do styku, a takto získané osobné údaje bude používať len pre svoju osobnú potrebu.

**Čl. IX**  
**Záverečné ustanovenia**

- 1) Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom 09.09.2013. Obdobie od 09.09.2013 do 30.09.2013 bude účtované vo výške celomesačnej pevnej odplaty, z dôvodu prác ktoré budú vykonávané už počas tohoto mesiaca.
- 2) Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvné strany sa dohodli na prehodnotení odplaty za dielo, ako aj obsahu Zmluvy o dielo, ak to budú vyžadovať okolnosti.
- 3) Zmluva môže byť ukončená:
  - písomnou dohodou zmluvných strán
  - písomným odstúpením niektorej zo zmluvných strán od zmluvy
  - vypovedaním formou doporučeného listu doručeného druhej zmluvnej strane s tým, že výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

- 4) Každá zmena alebo doplnok zmluvy sa musia vykonať písomnou formou a musia byť schválené oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán formou písomného dodatku ku zmluve.
- 5) V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 6) Táto zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán.
- 7) Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch. Každá strana dostane po 1 exempláre.

Príloha č. 1: cenník

V Trenčíne, dňa 09.09.2013

V Trenčíne, dňa 09.09.2013

---

Objednávateľ  
**ZŠ s MŠ Jána Smreka Melčice-Lieskové**

---

Zhotoviteľ  
**DELNET SLOVAKIA, s.r.o.**